



MODULO: Desarrollo y Bienestar del Personal



# Introducción al Bienestar Laboral

Profesora: Valeria Riquelme Jorquera /Viviana Moya

Correo: [profvalinsuco.v.a.s@gmail.com](mailto:profvalinsuco.v.a.s@gmail.com)

Profesora: Viviana Moya Contreras

Correo: [vivi\\_moyac@hotmail.com](mailto:vivi_moyac@hotmail.com)

## ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Área de Relaciones Laborales y Prevención

Área de Administración de Personal

Área de Gestión

### Funciones

- Resolución de conflictos
- Estructurar el departamento de Prevención
- Elección de un servicio médico y servicio de prevención propio o ajeno

### Funciones

- Formalización de contratos
- Nóminas y Seguros sociales
- Altas, bajas, permisos, vacaciones, excedencias...
- Control del absentismo
- Régimen disciplinario
- Sistemas de retribución

### Funciones

- Selección y formación del personal
- Acogida del personal
- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Trabajo en equipo

# INSTRUCCIONES

1. Traspase a su cuaderno la materia incluida en esta presentación.
2. Lea comprensivamente los contenidos de toda la presentación y responda las actividades indicadas. Desarrollándolas en un documento word o bien en una hoja escrita a mano.
3. Tiempo para su realización: 1 semana
4. Enviar la actividad al correo de la profesora, indicando:  
ASUNTO: CURSO ACTIVIDAD 1 NUMERO DE LISTA.  
Si no puede enviarlo por correo, puede enviar fotográfica de la hoja que desarrolló a través de whatsap a su profesora.

## • DEFINICION

El Bienestar Laboral compromete el conjunto de programas y beneficios que se estructuran como solución a las necesidades del individuo, que influyen como elemento importante dentro de una comunidad funcional o empresa a la que se pertenece; reconociendo además que forma parte de un entorno social.



Según la definición anterior. ¿Cuál es la finalidad del bienestar laboral dentro de una empresa?

# OBJETIVOS DEL BIENESTAR LABORAL

Lo que se busca en el bienestar social laboral es:

- ✓ Mediar los intereses de la empresa y de los trabajadores.
- ✓ Potenciar y capacitar a los trabajadores logrando su crecimiento tanto personal como laboral.
- ✓ Desarrollar en el trabajador un mayor sentido de pertenencia, compromiso y motivación hacia la compañía o institución a la que pertenezca, labore o preste un servicio mejorando su calidad de vida, proyectado hacia su familia y entorno.

Según los objetivos del bienestar laboral. ¿Cuáles serían los beneficios que aporta el bienestar a sus trabajadores y a la empresa?

## IMPORTANCIA

- ★ Actualmente, la productividad de los trabajadores está ligada a las compensaciones e incentivos que ofrece la organización, lo cual genera espacios de crecimiento en todos los aspectos y, a su vez, redunda en mejores resultados para la empresa.

Actividad: Investigar ejemplos de beneficios laborales recibidos por 4 familiares o conocidos. Indicar el nombre del trabajador, nombre de la empresa, tiempo en que trabajo y beneficios laborales.

# TIPOS DE BENEFICIOS



Beneficios Monetarios o  
Remuneración Directa



Beneficios No Monetarios o  
Remuneración Indirecta



**1.**  
Incrementa las  
capacidades del personal

**2.**  
Se refuerzan los  
vínculos de confianza

**3.**  
Disminuye la  
deserción laboral

# BENEFICIOS NO MONETARIOS

La empresa debe incluir al núcleo familiar del colaborador.

- ✓ Vivienda
- ✓ Educación
- ✓ Jornadas recreativas
- ✓ Créditos
- ✓ Programas / Campaña de Salud
- ✓ Concursos Internos
- ✓ Torneos Deportivos
- ✓ Capacitación

## Actividad:

Luego de anotar los beneficios no monetarios que a continuación se detallan, realice la actividad siguiente, para cada uno de ellos:

- Consulte a un familiar cercano (que trabaje o haya trabajado). ¿Cuál es la importancia de cada beneficio no monetario para los trabajadores?

## VIVIENDA

Convenios con Entidades Bancaria, Cajas de Compensación y Empresas subsidiarias para la adquisición de Vivienda.



## EDUCACION

Convenios con Entidades educativas a nivel tecnológico y superior para el crecimiento de sus colaboradores y su núcleo familiar.



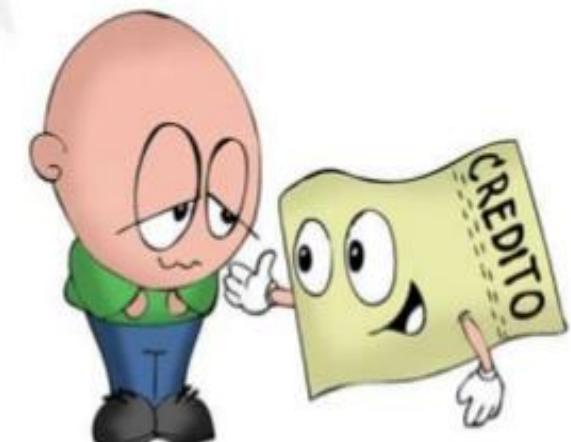
# JORNADAS RECREATIVAS

Fomentar espacios diferentes como concursos, celebraciones de día especiales: día del Padre, Madre, Familia, Amor y Amistad, Concursos de Disfraces, Navidad, Año nuevo, obras de teatro, salidas a parques recreativos y temáticos, caminatas ecológicas.



# CRÉDITOS

Convenios con entidades Bancarias con tasas preferenciales más bajas y con descuentos por nómina.



# **PROGRAMAS / CAMPAÑA DE SALUD**

Campañas de vacunación para enfermedades comunes y/o de temporada en su mismo sitio de trabajo, con preferencia sin costo, si hay costo este es descontado por nómina es varias quincenas para comodidad del colaborador y cubrimiento para su familia, bajo este mismo esquema un programa de salud visual, salud auditiva, entre otras.



## CONCURSOS INTERNOS

En el momento donde en la empresa se genere una vacante hacer primero concursos internos, antes de buscar recurso humano al exterior de la compañía.



## TORNEOS DEPORTIVOS

Incluye varios deportes con premiación asumida por la empresa.



# CAPACITACIÓN

No solo a nivel de producto interno, debe ser a nivel personal como coaching, manejo financiero personal y/ familiar, de superación personal. Es la forma que los líderes de la empresa idean formas didácticas y divertidas para transformar las capacitaciones ladrilludas con mejores y eficaces resultados tanto para el colaborador como para la empresa.

## Capacitación



# VENTAJAS DEL BIENESTAR LABORAL

20 años  
ANIVERSARIO

## Para la Organización

- Eleva la moral de los empleados.
- Reduce la rotación y el ausentismo.
- Eleva la lealtad del empleado hacia la Empresa.
- Aumenta el bienestar del empleado.
- Facilita el reclutamiento y la retención del personal.
- Aumenta la productividad y disminuye el costo unitario del trabajo.
- Demuestra las directrices y los propósitos de la empresa hacia los Empleados.
- Reduce las molestias y quejas.
- Promueve las relaciones públicas con la comunidad.

## Para el Empleado

- Ofrece ventajas no disponibles en dinero.
- Ofrece asistencia disponible para la solución de problemas personales.
- Aumenta la satisfacción en el trabajo
- Contribuye al desarrollo personal y al bienestar individual.
- Ofrece medios de mejor relacionamiento social entre los empleados.
- Reduce los sentimientos de inseguridad.
- Ofrece oportunidades adicionales de asegurar estatus social.
- Ofrece compensación extra.
- Mejora las relaciones con la empresa.
- Reduce las causas de insatisfacción.

# DESVANTAJAS DEL BIENESTAR LABORAL



